

REGULAMIN VOUCHERÓW PLENTI

Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania oraz warunki korzystania z voucherów elektronicznych Plenti w Aplikacji Plenti.

I. Definicje

1. Wydawca – oznacza Plenti S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wilczej 33, NIP: 7010891435, REGON: 381758718, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000985653, o kapitale zakładowym wynoszącym 212 248,40 złotych;
2. Aplikacja Plenti – oznacza aplikację webową dostępną pod adresem <https://plenti.app/> lub aplikację mobilną iOS lub android dostępne do pobrania w [Google Play Store](#) lub [App Store](#).
3. Voucher Plenti – oznacza voucher elektroniczny emitowany przez Wydawcę w formie elektronicznego kuponu na okaziciela (mająca postać ciągu znaków alfanumerycznych), o określonej wartości i dacie ważności. Voucher Plenti umożliwia dokonanie operacji polegającej na zapłacie Voucherem Plenti za produktów oferowanych w Aplikacji Plenti w całość lub część usługi tj. do wartości nominalnej Vouchera Plenti. Voucher Plenti nie jest kartą płatniczą, ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Użytkownik – oznacza każdego posiadacz Vouchera Plenti .
5. Produkt – oznacza sprzęt elektroniczny dostępny i oferowany pod wynajem w Aplikacji Plenti.
6. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z Voucherów Plenti.

II. Zasady wykorzystania Voucherów Plenti

1. Z Vouchera Plenti można skorzystać podczas dokonywania zamówienia w Aplikacji Plenti.
2. Voucher Plenti jest jednorazowy i Użytkownik może z niego skorzystać tylko w zakresie zamówienia jednego wybranego przez niego Produktu.

3. Voucher Plenti umożliwia Użytkownikowi zapłatę za usługę wynajmu Produktów określonych w opisie vouchera o wartości równej kwocie odpowiadającej wartości nominału Vouchera Plenti.
4. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania kilku Voucherów Plenti w ramach jednego zamówienia.
5. Skorzystanie z Vouchera Plenti w Aplikacji Plenti następuje przez dodanie i wybranie Vouchera Plenti w trakcie składania zamówienia w miejscu „Kupon promocyjny”.
6. Voucher Plenti uprawnia do zapłaty za wynajem Produktów w Aplikacji Plenti określonych w opisie Vouchera Plenti.
7. Voucher Plenti może zostać użyty wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym podczas zakupu Vouchera Plenti.
8. Voucher Plenti nie podlega wymianie na gotówkę, inne ekwiwalenty i korzyści majątkowe lub niemajątkowe.
9. W przypadku gdy wartość zamówienia przekracza wartość nominalną Vouchera Plenti, to Użytkownik jest zobowiązany pokryć różnicę przy użyciu oferowanej w Aplikacji Plenti metody płatności.
10. W przypadku gdy wartość zamówienia jest niższa niż wartość nominalna Vouchera Plenti niewykorzystana różnica nie podlega zwrotowi.
11. Warunkiem skutecznego nabycia Vouchera Plenti przez Użytkownika jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

III. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Voucherów Plenti oraz prawo odstąpienia od zakupu Voucherów Plenti

1. Wydawca jest odpowiedzialny wobec Użytkownika, jeżeli Voucher Plenti nie działa lub działa nieprawidłowo.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Voucherów Plenti można przysyłać na adres: hello@plenti.app.
3. Użytkownik reklamujący Voucher Plenti powinien podać numer nieużytego Vouchera Plenti w celu umożliwienia identyfikacji i rozwiązania problemów związanych z danym Voucherem Plenti.

IV. Postanowienia końcowe

1. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera Plenti, w sytuacji gdy:
 1. Voucher został skutecznie wykorzystany,
 2. termin ważności Vouchera Plenti upłynął,
 3. zamawiany Produkt jest niedostępny - w takiej sytuacji Użytkownik ma prawo do zwrotu Vouchera Plenti (ponownego otrzymania Vouchera Plenti w miejsce zużytego) i ponownego wykorzystania Vouchera Plenti do zamówienia innego wybranego przez siebie Produktu,
 4. po złożeniu zamówienia Użytkownik nie przeszedł procesu weryfikacji - w takiej sytuacji Użytkownik ma prawo do zwrotu Vouchera Plenti (ponownego otrzymania Vouchera Plenti w miejsce zużytego) i ponownej próby wykorzystania Vouchera Plenti do zamówienia tego samego lub innego Produktu w późniejszym okresie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Aplikacji Plenti określający szczegółowo zasady korzystania z usługi wynajmu dostępny na stronie internetowej Wydawcy <https://plenti.app/pl/terms/regulamin> oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie 1.01.2024 r. i obowiązuje w odniesieniu do Voucherów Plenti nabywanych od tego dnia.